

다보냄

Quick guide Book

The Best Guide to Mobile-Marketing

COPYRIGHT (C) KP MOBILE ALL RIGHTS RESERVED.

1. 메뉴 구성

아래 화면은 '다보냄'을 처음 접하는 사용자를 위한 화면 구성을 설명하고 있습니다.

각 업무 모듈의 화면 메뉴가 동일한 위치에 구성되어 있어 전반적인 사용방식을 쉽게 이해할 수 있습니다.



메뉴 설명

- ① **업무(모듈)메뉴**
: 문자서비스, 팩스서비스, 주소록관리, 마이페이지
- ② **잔액확인**
: 잔액 및 단문, 장문, 그림 발송 가능 건수 제공
- ③ **업무(모듈)별 상세메뉴**
- ④ **실행화면**
- ⑤ **고객센터**
: 공지사항, FAQ, 1:1 문의

2. 주소록 관리

▶ 문자서비스 및 팩스서비스를 위한 고객 정보를 간편등록 합니다.

사례: 관심회원, 사용회원 그룹 추가, 김단문 외 5고객 간편입력

방법

- A. 간편입력
- B. 대량입력(엑셀)
- C. 대량입력(붙여넣기)

메뉴 경로

주소록관리

주소록 관리

선택	그룹명	이름	전화번호	이메일	수정/이동
<input type="checkbox"/>	관심회원	김단문	0104		수정/이동
<input type="checkbox"/>	관심회원	김강문	0104		수정/이동
<input type="checkbox"/>	관심회원	김말티	0104		수정/이동
<input type="checkbox"/>	사용회원	이단문	0105		수정/이동
<input type="checkbox"/>	사용회원	이강문	0105		수정/이동
<input type="checkbox"/>	사용회원	이말티	0105		수정/이동

업무 흐름

- ① 주소록관리
- ② 그룹추가
- ③ 간편입력
- ④ 검색하기

2. 주소록 관리

▶ 문자서비스 및 팩스서비스를 위한 고객 정보를 엑셀파일을 활용하여 대량등록 합니다.

사례: 관심회원, 사용회원 그룹 추가, 김단문 외 5고객 엑셀등록

방법

- A. 간편입력
- B. 대량입력(엑셀)
- C. 대량입력(붙여넣기)

메뉴경로

주소록관리
↓
대량입력(엑셀)

주소록 관리

주소록 대량 입력(엑셀)

주소록 대량 입력(붙여넣기)

입금 계좌 안내

IBK기업은행

600-019727-04-016

예금주: (주)케이피모바일

고객센터 정보

대표전화 : 1577-3004

팩스 : 031-909-1199

이메일 : help@kpmobile.co.kr

주소록 입력 방법

- 저장할 그룹을 선택하거나 새 그룹명을 선택합니다.
- 저장된 엑셀 파일을 선택합니다.
- 저장하기를 클릭하여 주소록을 저장합니다.
- 엑셀파일이 실패중이라면 종료후 입력하세요.

구분	A	B	C	D
1	그룹	이름	휴대폰	이메일
2	우리문자	연빈	010-5852-1235	sms@bizmark.co.kr
3	우리문자	박신영	010-5852-1235	sms@bizmark.co.kr
4	우리문자	원빈	010-5852-1235	sms@bizmark.co.kr
5	우리문자	조인성	010-5852-1235	sms@bizmark.co.kr
6	우리문자	신정규	010-5852-1235	sms@bizmark.co.kr
7	우리문자	오달수	010-5852-1235	sms@bizmark.co.kr

그룹관리

그룹추가

그룹을 선택 하세요

그룹선택

그룹선택

기존그룹

새로운그룹

입력 파일을 선택 하세요

샘플파일 다운로드

파일찾기

저장하기

업무흐름

- ① 주소록관리
- ② 대량입력(엑셀)
- ③ 그룹관리
 - 그룹추가
 - 그룹선택
- ④ 그룹선택
 - 기존그룹
 - 새로운그룹
- ⑤ 샘플파일다운로드
 - 파일에 주소록 입력
- ⑤ 파일찾기
- ⑥ 저장하기

2. 주소록 관리

▶ 문자서비스 및 팩스서비스를 위한 고객 정보를 보유하고 계신 문서의 주소록을 활용하여 대량등록 합니다.

사례: 관심회원, 사용회원 그룹 추가, 김단문 외 5고객 엑셀등록

방법

- A. 간편입력
- B. 대량입력(엑셀)
- C. 대량입력(붙여넣기)

메뉴경로

주소록관리
↓
대량입력(붙여넣기)

업무흐름

- ① 주소록관리
- ② 대량입력(붙여넣기)
- ③ 그룹추가
- ④ 그룹선택
- ⑤ 주소록 입력
- 문서에 등록된 주소록 붙여넣기
- ⑤ 총 입력건수 확인
- ⑥ 주소록에 저장

3. 문자 서비스

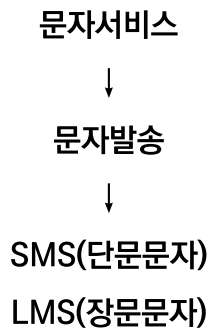
▶ 문자서비스를 통해 고객에게 광고문자를 즉시발송 또는 예약발송 합니다.

사례 : 이단문 외 5 고객에게 SMS, LMS 발송

방법

- A. 문자발송
- B. 예약관리
- C. 전송결과(그룹)
- D. 전송결과(건별)
- E. 전송통계

메뉴경로



업무흐름

- ① 문자서비스
- ② 문자발송
- ③ 문자선택
 - SMS(단문문자) : 한글 45자
 - LMS(장문문자) : 한글 1,000자
- ④ 내용입력
 - 제목, 내용 입력 후 광고 문자의 경우 수신거부번호추가
- ⑤ 주소등록
- ⑥ 즉시 또는 예약발송

3. 문자 서비스

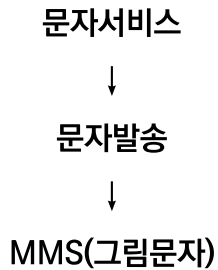
▶ 문자서비스를 통해 고객에게 광고문자를 즉시발송 또는 예약발송 합니다.

사례 : 이멀티 외 5 고객에게 MMS 발송

방법

- A. 문자발송
- B. 예약관리
- C. 전송결과(그룹)
- D. 전송결과(건별)
- E. 전송통계

메뉴경로



업무흐름

- ① 문자서비스
- ② 문자발송
- ③ 문자선택
 - MMS(그림문자)
 - : 한글 1,000자+이미지
- ④ 내용입력
 - 제목, 내용 입력,
 - 그림/사진 추가,
 - 광고 문자의 경우
 - 수신거부번호추가
- ⑤ 주소등록
- ⑥ 즉시 또는 예약발송

3. 문자 서비스

▶ 고객에게 예약발송한 문자 내역을 확인 하실 수 있습니다.

사례 : 이멀티 외 1 고객에게 광고문자 예약발송

방법

- A. 문자발송
- B. **예약관리**
- C. 전송결과(그룹)
- D. 전송결과(건별)
- E. 전송통계

메뉴경로

문자서비스



예약관리

1 문자서비스

2 예약관리

3 예약 관리 회원님의 메시지 예약 내역입니다.

4 버튼을 클릭하시면 상세 결과를 보실 수 있습니다.

5 내용을 클릭하시면 상세내용을 보실 수 있습니다.

id	전송일시	구분	발신번호	내용	전체	성공	실패	상태
semi114	2018-08-08 03:00	SMS	0104:	(광고...	2건	0건	0건	상세보기

전송일시	구분	회신번호	수신번호	내용	이미지	결과	통신사
2018-08-08 03:00	SMS	0104	0104:	(광고...	없음	미수신	
2018-08-08 03:00	SMS	0104:	01050	(광고...	없음	미수신	

업무흐름

- ① 문자서비스
- ② 예약관리
- ③ 일자선택
- ④ 예약발송 내역 확인
- ⑤ 상세보기

3. 문자 서비스

▶ 고객(그룹)에게 발송한 문자 내역을 확인 하실 수 있습니다.

사례 : 그룹(관심회원, 사용회원)에게 광고문자 발송

방법

- A. 문자발송
- B. 예약관리
- C. 전송결과(그룹)
- D. 전송결과(건별)
- E. 전송통계

메뉴경로

문자서비스
↓
전송결과(그룹)

다보냄
대한민국 NO.1 생활 문자 솔루션

1 문자서비스 팩스서비스 주소록관리 마이페이지 고객센터 로그아웃

날 * [로그아웃](#)

잔액 9,603 원
간단문의 738 건
광고문의 282 건
문의 60 건

3 전송결과 3개월 이전까지 조회가 가능합니다.

시작일자 2018-07-24 종료일자 2018-08-07 수신번호 검색 검색

백설다운로드

4 버튼을 클릭하시면 상세 결과를 보실 수 있습니다.

전송일시	구분	발신번호	내용	전체	성공	실패	상태
2018-08-06 05:50	SMS	0104	(광고...	1건	1건	0건	상세보기
2018-08-06 05:50	SMS	0104	(광고...	1건	1건	0건	상세보기

5 상세보기 인포

1 2 3 4 5

고객센터 정보

대표전화 : 1577-3004
팩스 : 031-909-1199
이메일 : help@kpmobile.co.kr

업무흐름

- ① 문자서비스
- ② 전송결과(그룹)
- ③ 일자선택
- ④ 발송내역 확인
- ⑤ 상세보기

3. 문자 서비스

▶ 고객(건별)에게 발송한 문자 내역을 확인 하실 수 있습니다.

사례 : 이단문 외 1명에게 광고문자 발송

방법

- A. 문자발송
- B. 예약관리
- C. 전송결과(그룹)
- D. 전송결과(건별)**
- E. 전송통계

메뉴경로

문자서비스
↓
전송결과(건별)

1 문자서비스 팩스서비스 주소록관리 마이페이지 고객센터 로그아웃

님 * **로그아웃**

자 9,603 원
단 738 건
문 282 건
명 60 건

3 전송결과 메시지전송 상세 내역

시작일자 2018-07-24 종료일자 2018-08-07 전체

수신번호 검색 **검색** 엑셀다운로드

4 전송결과(건별) 내용을 클릭하시면 상세내용을 보실 수 있습니다.

전송일시	구분	화신번호	수신번호	내용	이미지	결과	동신사
2018-08-06 05:50	SMS	0104	0104	(광고...	없음	성공	7
2018-08-06 05:50	SMS	0104	0105...	(광고...	없음	성공	1

2 전송통계

불법스팸 단속 안내
(도박/게임,대출,의약품)

- 스팸 문자 발송 제재조치
- 스팸관리 규약에 의거함
- 계정정지(로그인 불가)
- 해당기관 신고조치
- 계정잔액 전액환수

고객센터 정보

대표전화 : 1577-3004
팩스 : 031-909-1199
이메일 : help@kpmobile.co.kr

업무흐름

- ① 문자서비스
- ② 전송결과(건별)
- ③ 일자선택
- ④ 발송내역 확인

3. 문자 서비스

▶ 고객에게 발송한 문자 내역 일별, 월별, 연별로 확인하실 수 있습니다.

사례 : 광고문자 발송 월별 통계

방법

- A. 문자발송
- B. 예약관리
- C. 전송결과(그룹)
- D. 전송결과(건별)
- E. **전송통계**

메뉴경로

문자서비스



전송통계

1 문자서비스

2 전송통계

3 전송통계 전송하신 내역을 일별로 조회하실 수 있습니다.

4 일별통계 월별통계 연별통계

5

발송 월	발송유형	총전송건수	성공건수	실패건수	결과미수신	성공률
2018-08	SMS	4	2	0	2	50 %
2018-07	LMS	19	4	15	0	21 %
2018-07	MMS	1	0	1	0	0 %
2018-07	SMS	3	3	0	0	100 %
2018-06	LMS	5	5	0	0	100 %

업무흐름

- ① 문자서비스
- ② 전송통계
- ③ 통계선택
 - 일별통계
 - 월별통계
 - 연별통계
- ④ 기간선택
- ⑤ 세부내역 확인

4. 팩스 서비스

▶ 팩스서비스를 통해 고객에게 웹팩스를 전송 합니다.

사례 : 이장문 외 5고객에게 웹팩스 전송

방법

- A. FAX전송
- B. FAX전송결과(건별)

메뉴경로

팩스서비스



FAX전송

업무흐름

- ① 팩스서비스
- ② FAX전송
- ③ 제목입력
- ④ 파일 업로드
 - 해당 탭 선택 시, 업로드 할 파일찾기 가능
- ⑤ FAX 미리보기
 - 업로드 한 파일 미리보기 지원
- ⑥ 주소등록
- ⑦ FAX 전송

4. 팩스 서비스

▶ 고객에게 전송한 웹팩스 내역을 확인 하실 수 있습니다.

사례 : 이장문 고객에게 웹팩스 전송

방법

- A. FAX전송
- B. FAX전송결과(건별)

메뉴경로

팩스서비스
↓
FAX전송결과(건별)

다보냄
대한민국 NO.1 통합 문자 솔루션

문자서비스 1 팩스서비스 주소록관리 마이페이지 고객센터 로그아웃

로그아웃

9,603 원
738 건
282 건
60 건

팩스서비스

FAX전송

FAX전송결과(건별) 2

입금 계좌 안내

IBK기업은행
600-019727-04-016
예금주 : (주)케이피모바일

고객센터 정보

대표전화 : 1577-3004
팩스 : 031-909-1199
이메일 : help@kpmobile.co.kr

FAX 전송결과

시작일자 2018-06-01 종료일자 2018-08-07 전체 수신번호 검색 3

성공 : 0 건 실패 : 1 건 결과미수신 : 0 건 4

검색결과 엑셀저장

전송일시	회신번호	수신번호	제목	페이지	결과
2018-07-20 09:47	0104	0104	이벤트	1	실패

업무흐름

- ① 팩스서비스
- ② FAX전송결과(건별)
- ③ 일자선택
- ④ 전송내역 확인

5. 마이 페이지

▶ 고객님의 회원정보를 확인 및 수정 하실 수 있습니다.

사례 : 정보수정, 비밀번호 변경, 회원탈퇴

방법

- A. 회원정보
- B. 충전하기
- C. 결제내역
- D. 1:1 문의
- E. 발신번호관리
- F. 발신번호등록

메뉴경로

마이페이지



회원정보

The screenshot shows the '마이페이지' (My Page) interface. At the top, there are navigation tabs: 문자서비스, 팩스서비스, 주소록관리, 마이페이지 (highlighted), and 고객센터. Below the tabs, there are three main menu items: 1. 정보수정, 2. 비밀번호 변경, and 3. 회원탈퇴, each with a corresponding icon and a blue bar. The '회원정보' (Member Information) section is expanded, showing fields for 가입일자 (2018-06-15), 성명 (이), 아이디 (se), and 이메일 주소 (m@kpmobile.co.kr). There are also sections for '가입정보개인회원', '세금계산서 발행 정보', and '입금 계좌 안내'.

업무흐름

- ① 정보수정
 - 가입정보, 세금계산서 발행정보를 입력 및 수정 가능
- ② 비밀번호 변경
 - 현재 비밀번호를 새 비밀번호로 변경
- ③ 회원탈퇴
 - 회원탈퇴를 위한 양식 제공

5. 마이 페이지

▶ 다보냄의 서비스를 이용하기 위해 금액을 충전하실 수 있습니다.

사례 : 신용카드, 무통장 입금을 통한 금액 충전

방법

- A. 회원정보
- B. 충전하기
- C. 결제내역
- D. 1:1 문의
- E. 발신번호관리
- F. 발신번호등록

메뉴경로

마이페이지



충전하기

결제 / 충전방법 안내

1. 결제수단 선택 → 2. 결제금액 선택 → 3. 결제하기 클릭

> 무통장 입금의 경우, 기재하신 입금금액 및 입금자명과 실제 입금내역을 비교한 후 승인처리 됩니다.

> 무통장 입금 승인은 업무시간 내에 입금된 내역 확인 후 수동으로 처리해 드립니다.

> 업무 시간 : 평일 09:00~18:00 (점심시간 12:00~13:00)

> 업무시간 외에 입금된 내역은 확인이 늦어질 수 있는 점 양해 부탁드립니다.

> Internet Explorer 9이하 버전 사용시 결제가 되지 않을 경우 호환성보기 기능을 이용하여 사용하세요. 자세히

결제 수단 선택 ● 충전상품에 표시된 단가는 부가세 별도 금액입니다. 무통장안내 새금계산서 발행안내

선택	충전금액	단문 (건당가격/건수)	장문 (건당가격/건수)	그림문자 (건당가격/건수)
<input type="radio"/>	10,000 원	13.0 원 / 699 건	34.0 원 / 267 건	160.0 원 / 57 건
<input type="radio"/>	30,000 원	10.0 원 / 2,727 건	33.0 원 / 826 건	150.0 원 / 182 건
<input type="radio"/>	50,000 원	9.9 원 / 4,591 건	32.0 원 / 1,420 건	140.0 원 / 325 건
<input type="radio"/>	100,000 원	9.8 원 / 9,276 건	31.0 원 / 2,933 건	130.0 원 / 699 건
<input type="radio"/>	300,000 원	9.7 원 / 28,116 건	30.0 원 / 9,091 건	120.0 원 / 2,273 건
<input type="radio"/>	500,000 원	9.6 원 / 47,348 건	29.0 원 / 15,674 건	110.0 원 / 4,132 건
<input type="radio"/>	1,000,000 원	9.5 원 / 95,694 건	28.0 원 / 32,468 건	100.0 원 / 9,091 건

1. 결제수단 선택

2. 결제금액 선택

3. 결제신청

메뉴설명

- ① 결제수단 선택
 - 무통장 입금 선택 시
입금자 성함 입력
 - 신용카드
- ② 결제금액 선택
 - 충전하실 금액 선택
- ③ 결제신청
 - 무통장 입금의 경우
별도 승인 후 처리
 - 신용카드 결제 시,
별도 결제 창 팝업
제공

5. 마이 페이지

▶ 충전하신 금액의 결제내역을 확인 하실 수 있습니다.

사례 : 신용카드, 무통장 입금을 통한 금액 충전 결제내역

방법

- A. 회원정보
- B. 충전하기
- C. 결제내역
- D. 1:1 문의
- E. 발신번호관리
- F. 발신번호등록

메뉴경로

마이페이지



결제내역

일시	결제금액	결제방법	결제결과	세금계산서
2018-08-08 02:21	300,000	무통장입금	결제대기중	

① 세금계산서 발행 안내
② 무통장입금 시 세금계산서를 신청하실 수 있습니다.
③ 세금계산서는 입금 후에만 가능합니다.
④ 세금계산서 신청을 하신분에 한하여 매주 월요일 일괄 발행 됩니다.
⑤ 세금계산서가 잘못 발행된 경우 익월 5일까지 반려처리를 하셔야 정정, 취소가 가능합니다.
⑥ 세금계산서 발행은 My 페이지 > 결제내역 또는 결제완료 페이지에서 결제 완료 후 신청 가능합니다.
⑦ 기본 세금계산서 정보는 My 페이지 > 정보수정 > 세금계산서 정보에서 변경 가능합니다.

메뉴설명

- ① 일자선택
- ② 결제내역 확인
 - 일시, 결제금액, 결제방법, 결제결과, 세금계산서 내역을 확인 가능

5. 마이 페이지

▶ 충전하신 금액의 결제내역을 확인 하실 수 있습니다.

사례 : 신용카드, 무통장 입금을 통한 금액 충전 결제내역

방법

- A. 회원정보
- B. 충전하기
- C. 결제내역
- D. 1:1 문의**
- E. 발신번호관리
- F. 발신번호등록

메뉴경로

마이페이지



1:1 문의

The screenshot shows the '다보냄' mobile app interface. At the top, there's a navigation bar with '문자서비스', '팩스서비스', '주소록관리', '마이페이지' (highlighted with a dashed box), and '고객센터'. Below this is a user profile section with '로그아웃' and account statistics. A sidebar menu on the left lists various services, with '1:1 문의' highlighted. The main content area is titled '1:1 문의 내역' and contains a table with columns for '번호', '상담일자', '문의', and '답변'. Below the table is a '문의하기' button (highlighted with a dashed box and a red arrow labeled '2'). At the bottom, there's a form for submitting a new inquiry with fields for '가입하신 성함을 입력해 주세요', 'Email Address', and '전화번호를 입력해 주세요', along with a '문의하실 내용을 입력해 주세요' text area and '전송하기' and '취소' buttons.

메뉴설명

- ① 문의내역
 - 문의하신 내용 및 답변 확인
- ② 문의하기
 - 문의할 내용을 작성하여 접수

5. 마이 페이지

▶ 다보냄 서비스에 등록하신 발신번호를 관리하실 수 있습니다.

사례 : 발신번호 확인, 사용여부 결정

방법

- A. 회원정보
- B. 충전하기
- C. 결제내역
- D. 1:1 문의
- E. 발신번호관리**
- F. 발신번호등록

메뉴경로

마이페이지
↓
발신번호관리

다보냄
대한민국 NO.1 통합 문자 솔루션

문자서비스 팩스서비스 주소록관리 마이페이지 고객센터 로그아웃

로그아웃

9,603 원
738 건
282 건
60 건

마이페이지

- 회원정보
- 충전하기
- 결제내역
- 1:1 문의
- 발신번호관리**
- 발신번호등록

입금 계좌 안내

IBK기업은행
600-019727-04-016
예금주 : (주)케이피모바일

고객센터 정보

대표전화 : 1577-3004
팩스 : 031-909-1199
이메일 : help@kpmobile.co.kr

등록된 발신번호 관리

기본번호 선택	발신번호	용도/담당자연락처	승인여부	사용여부	신청일
선택됨	0104	휴대폰 본인 인증	승인	사용	2018-06-15

1

2 메시지 전송 페이지 →

메뉴설명

- ① 발신번호 관리
 - 등록하신 발신번호 확인 및 사용여부 결정
- ② 메시지 전송 페이지
 - 메시지 전송 페이지로 이동

5. 마이 페이지

▶ 다보냄 서비스에 이용하실 발신번호를 추가 등록하실 수 있습니다.

사례 : 휴대폰, 일반 유선번호 등록

방법

- A. 회원정보
- B. 충전하기
- C. 결제내역
- D. 1:1 문의
- E. 발신번호관리
- F. **발신번호등록**

메뉴경로

마이페이지



발신번호등록

The screenshot shows the '다보냄' (Dabonam) website interface. At the top, there are navigation links for '문자서비스', '팩스서비스', '주소록관리', '마이페이지', and '고객센터'. A '로그아웃' button is also visible. On the left sidebar, under '마이페이지', the '발신번호등록' option is highlighted with a red box and a circled '2'. The main content area shows two options: '휴대폰 번호 등록' (Mobile number registration) and '일반 유선번호 등록' (General landline number registration). The '휴대폰 번호 등록' option is highlighted with a red box and a circled '1'. Below it, there is a '등록하기' button. The '일반 유선번호 등록' option has a '신청서 다운로드' button. At the bottom of the page, there is contact information for IBK 기업은행 and customer service details.

메뉴설명

- ① **휴대폰 번호 등록**
- 본인인증 절차 후 발신번호 추가
- ② **일반 유선번호 등록**
- 변경 신청서와 통신가입 증명원을 보내면 확인 후 번호등록

다보냄
Quick guide Book

THANK YOU

The Best Guide to Mobile-Marketing

COPYRIGHT (C) KP MOBILE ALL RIGHTS RESERVED.